Service Planner - regio Luik (Antwerpen)

Motrac is met zijn twee topmerken – **Linde en Tennant** – een toonaangevende speler in de markt van heftrucks, magazijntrucks en industriële reinigingsmachines. Met een sterk team wordt voortdurend gewerkt aan oplossingen en een service op maat van de klant, zowel in Vlaanderen als in Wallonië.

Ben jij een organisatietalent dat energie krijgt van plannen en coördineren? Als **Service Planner** ben jij de schakel tussen onze klanten en techniekers voor de **provincies Luik en Luxemburg.** Je weet als geen ander prioriteiten te stellen en snel te schakelen. Houd jij van overzicht, communicatie en teamwork? Dan zoeken wij jou!

Wat ga je doen:

- Je werkt vanuit ons kantoor in Antwerpen en je verzorgt de **intake en planning** van interventiemeldingen voor de provincies **Luik en Luxemburg.**
- Je houdt de klant op de hoogte van de planning en eventuele wijzigingen.
- **Je stuurt dagelijks de techniekers aan**, volgt hun werkzaamheden op en beheert hun verlofplanning.
- Je staat in voor de **registratie en administratie rond de planning** van het onderhoud van onze trucks.
- Je evalueert de behaalde resultaten en koppelt deze terug.
- Je maakt bestekken op basis van de aangeleverde informatie en controleert deze.
- **Je maakt analyses en brengt verbeteringsvoorstellen aan** in de manier van werken.

Wat zijn jouw troeven:

- Je beschikt over een **bachelor- of masterdiploma of gelijkwaardig door ervaring.**
- Je beschikt over de **nodige communicatieve vaardigheden** om met de verschillende gesprekspartners om te gaan.
- **Je spreekt zeer goed Frans**. Tweetaligheid Frans–Nederlands is een pluspunt.
- Je bent klantgericht.
- **Stressbestendigheid en flexibiliteit** zijn jou niet vreemd.
- Je bent assertief en oplossingsgericht.
- Je vindt het een uitdaging om jouw **analytisch vermogen en organisatorische skills** volledig te kunnen inzetten om een efficiënte en optimale planning te kunnen maken.
- Je houdt van de uitdaging om met doelstellingen aan de slag te gaan.
- Je beschikt over enig technisch inzicht, bij voorkeur in mobiele interne transportmiddelen.
- Ervaring in het coachen en aansturen van een team is een groot pluspunt.

Wat bieden wij jou aan:

Motrac biedt jou een job waarbij autonomie centraal staat en je een team achter je hebt om jouw doelstellingen te realiseren.

Onze producten behoren tot de top en we bieden je dan ook de beste ondersteuning om ook een ‘top service’ te leveren.

Daarnaast geniet je van een mooi salarispakket aangevuld met **12 ADV-dagen, een bonus, hospitalisatie- en groepsverzekering, maaltijdcheques, wekelijks vers fruit, mooi kantoorgebouw, ruime parkeergelegenheid...**

Interesse?

Klik dan snel op onderstaande knop en solliciteer vandaag nog!